

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW XXX

1. Niniejszy Regulamin wydany przez Roksanę Sipińską-Krysiak prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Rokšana Sipińska-Krysiak, adres: ul. Platanowa 6 lok. 3, 93-649 Łódź, NIP: 7282649435, REGON: 101769290, e-mail: (zwaną dalej „Wynajmującym”) określa szczegółowe warunki najmu samochodów w ramach Wypożyczalni Samochodów i stanowi integralną część umowy najmu samochodu (zwaną dalej „Umową”). W razie sprzeczności Umowy i Regulaminu pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

Najemca

2. Najemcą samochodu może zostać:
- a) osoba fizyczna, która spełnia w chwili zawarcia Umowy następujące warunki:
 - 1. ukończyła 21 lat ;
 - 2. posiada ważny dokument – dowód osobisty lub paszport i przedstawi go Wynajmującemu;
 - 3. od co najmniej roku posiada ważne prawo jazdy i przestawi je Wynajmującemu;
 - 4. przedstawi Wynajmującemu kartę kredytową / debetową ;
 - 5. inny Użytkownik
 - b) osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której reprezentant przedstawi:
 - 1. ważny dokument – dowód osobisty lub paszport;
 - 2. prawo jazdy, które posiada od co najmniej roku;
 - 3. umocowanie do zawarcia Umowy w postaci pełnomocnictwa udzielonego na piśmie;
 - 4. aktualny odpis z Krajowego Rejestru Przedsiębiorców;
 - 5. Reprezentant o którym mowa w pkt 2. b) w chwili zawarcia Umowy ukończył 21 lat.

Rezerwacja samochodu, zawarcie Umowy, wydanie samochodu

3.

Zasady używania samochodu

4. Najemca zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad korzystania z samochodu:
- a) samochód może być używany wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wyjazd poza granice Rzeczypospolitej Polskiej wymaga pisemnej zgody Wynajmującego. W przypadku niezastosowania się przez Najemcę do niniejszego obowiązku Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za samochód, nawet gdy usterka lub uszkodzenie nastąpi z wyłączeniem jego winy oraz ponosi wszystkie koszty ze spowodowaniem i naprawą samochodu;
 - b) Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za samochód;
 - c) Najemca w żadnym wypadku nie może używać samochodu w takich krajach jak Albania, Białoruś, Bośnia, Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Rumunia, Serbia, Turcja i Ukraina. Ubezpieczenia podstawowe nie obowiązują w tych krajach. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia wszystkie koszty związane z awarią lub uszkodzeniem samochodu przewiezionego do tych krajów ponosi w całości Najemca. Najemca poniesie również w całości koszt transportu samochodu do miejscowości w której samochód został wypożyczony.
5. Najemca zobowiązuje się do

Ubezpieczenie samochodu

6.

Awaria, wypadek drogowy, kradzież lub uszkodzenie samochodu

7. Najemca nie jest uprawniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych samochodu.

8. W razie awarii, wypadku drogowego, kolizji, kradzieży lub uszkodzenia samochodu w okresie najmu, Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego telefonicznie oraz postępować zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego. Ponadto w razie wypadku drogowego, kradzieży, kolizji, kradzieży lub uszkodzenia samochodu Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Policję.
9. ...
10. Najemca zobowiązuje się udostępnić Wynajmującemu samochód w celu przeglądu samochodu lub wymiany opon w czasie i miejscu wskazanym przez Wynajmującego. Wynajmujący poinformuje Najemcę o czasie i miejscu czynności o których mowa w zdaniu poprzedzającym za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonicznie.

Odpowiedzialność Najemcy

11.

40. Najemca z tytułu zdarzeń określonych w pkt 41 i 42 Regulaminu zapłaci Wynajmującemu określoną w tych punktach karę umowną, chyba że udowodni, iż do zdarzenia doszło z przyczyn, za które nie ponosi winy Najemca ani Użytkownik.

41. Kara umowna z tytułu uszkodzenia lub braku wykonania obowiązków z pkt 37 zależy od klasy samochodu i wynosi:
- w klasie A, A automat, B, B+, B automat, M 4000 PLN/930 Euro - w klasie C, C+, C automat, C+ automat, C Crossover, C automat Crossover, C automat CS Crossover, SUV, SUV automat, N

6000 PLN/1395 Euro 8000 PLN/1860 Euro 10.000 PLN/2325 Euro

15.000 PLN/3488 Euro 6000 PLN/ 1395 Euro

42. Pozostałe kary umowne:

a) uszkodzenie lub utrata kluczyka od samochodu

b) uszkodzenie, zgubienie tablicy rejestracyjnej, naklejki rej. na szybie (za każde)

c) palenie tytoniu, papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie narkotyków w samochodzie

d) przewożenie zwierząt poza specjalnie przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem

e) zwrot brudnego samochodu osobowego

f) zwrot brudnego samochodu innego niż osobowego

g) zwrot samochodu z nietrwałymi (tj. dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w

- w klasie C Premium, D, D automat, D Premium, VAN, VAN automat, R, R automat - w klasie E, F, SUV Premium

- w klasie G, H

- w klasie innej niż wymienione powyżej

profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku

h) zwrot brudnego fotelika

i) zwrot uszkodzonego lub niekompletnego fotelika

j) bezumowne korzystanie z samochodu - wartość stawki dobowej określonej w Umowie plus 500 PLN/117 Euro za każdą rozpoczętą dobę

k) utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy lub Użytkownika, naprawa bez zgody Wynajmującego l) zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa, o którym mowa w pkt 16 c)

m) demontaż, zamiana części samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego

n) wyjazd za granicę bez zgody Wynajmującego, wyjazd poza część kontynentalną państw zagranicznych o) kierowanie samochodem przez osobę niebędącą Najemcą, Użytkownikiem

p) uszkodzenie lub utrata kołpaka (za każdy kołpak)

q) uszkodzenie felgi (za każdą felgę)

r) uszkodzenie opony w sytuacji określonej w pkt 17

s) uszkodzenie opony w sytuacji określonej w pkt 17 (gdy brak możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu

400 PLN/94 Euro t) zgubienie biletu parkingowego wystawionego przez operatora - koszt opłaty u operatora za brak biletu plus 50 PLN/12 Euro u) uzupełnienie brakującego paliwa do pierwotnej ilości za każdy litr paliwa (kara pokrywa zryczałtowany koszt zakupu

i uzupełnienia brakującego paliwa) 12 PLN/3 Euro

v) wyłączenie systemu ESP, skorzystanie z procedury startu/launch control (każdy przypadek) 3000 PLN/698 Euro

43. Wynajmujący ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody

przewyższa należną karę umowną.

44. Najemca, za opłatą określoną w pkt 59, może wykupić Pakiety, zmniejszające Jego odpowiedzialność za uszkodzenia zewnętrzne

samochodu:

a) Ochrona Częściowa - CDW+TP (Collision Damage Waiver + Theft Protection) - odpowiedzialność Najemcy z pkt 41 mniejsza o 50% a ponadto pkt 43 ma zastosowanie jedynie w przypadkach określonych w pkt 48 Regulaminu;

1500 PLN/349 Euro 400 PLN/94 Euro 500 PLN/117 Euro 400 PLN/94 Euro 350 PLN/85 Euro 350 PLN/85 Euro

700 PLN/165 Euro 50 PLN/12 Euro 350 PLN/82 Euro

2000 PLN/ 466 Euro 2000 PLN/466 Euro 2500 PLN/582 Euro 2000 PLN/466 Euro 2000 PLN/466 Euro

100 PLN/24 Euro 1000 PLN/ 233 Euro 200 PLN/48 Euro

b) Ochrona Pełna - SCDW+TP+WDP+TDP (Super Collision Damage Waiver + Theft Protection + Window Damage Protection + Tire Damage Protection) – wyłączony pkt 41 (w tym szyby, opony, felgi), pkt 42 lit. p-s) a ponadto pkt 43 ma zastosowanie jedynie w przypadkach określonych w pkt 48 Regulaminu.

45. Wykupienie Pakietu Ochrona Pełna jest warunkiem zawarcia Umowy w następujących przypadkach:

a) gdy najem dotyczy samochodu klasy SUV Premium lub E, a Najemca przedstawia Wynajmującemu tylko jedną kartę kredytową; b) gdy Najemca w chwili zawarcia Umowy nie osiągnął wieku wymaganego dla klasy wynajmowanego samochodu określonego w pkt 3 ust. 1) e) Regulaminu;

c) gdy Najemca lub Użytkownik w chwili zawarcia Umowy nie posiada od co najmniej roku odpowiedniej kategorii uprawnień do kierowania pojazdami;

d) wyjazdu za granicę,

e) gdy Najemca posiada jedynie kartę debetową, z zastrzeżeniem obowiązku Najemcy do przedstawienia Wynajmującemu karty kredytowej, jeśli najem dotyczy samochodu klasy SUV Premium lub E, zgodnie z pkt. 45 a) Regulaminu.

46. Wykupienie Pakietu może nastąpić najpóźniej przy zawarciu Umowy i tylko na cały okres Umowy. Brak jest możliwości wykupienia Pakietu dla klas F, G oraz H, jak również zmiany Pakietu w trakcie trwania najmu.

47. Pakiety wymienione w pkt 44 nie wyłączają odpowiedzialności z tytułu pozostałych, niewymienionych w tym punkcie kar umownych oraz innej odpowiedzialności określonej w Regulaminie (w tym z pkt 48).

48. Najemca posiadający wykupioną Ochronę Pełną lub Częściową odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda powstała w wyniku jego umyślnego działania lub zaniechania bądź rażącego niedbalstwa, w tym:

a) prowadzenia samochodu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub bez ważnego prawa jazdy;

b) ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji;

c) niedozwolonego wyjazdu samochodem poza terytorium Polski;

d) niedopełnienia obowiązku zwrotu dokumentów samochodu lub kompletu kluczyków po utracie samochodu lub niedopełnienia innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela skutkujących odmową wypłaty odszkodowania lub niemożnością wystąpienia o takie odszkodowanie;

e) przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności, lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących

w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;

f) uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;

g) posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu;

h) korzystania z samochodu przez osobę inną niż Najemca lub Użytkownik.

49. *W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wynajmujący ma prawo do odstąpienia od naliczania w całości lub w części kary umownej lub opłat dodatkowych.*

Płatności

12. Samochód oddawany jest Najemcy do korzystania odpłatnie na okres określony w Umowie.
13. W przypadku, gdy samochód nie zostanie zwrócony przez Najemcę w umówionym terminie bez wcześniejszego uzgodnienia z Wynajmującym w drodze pisemnego aneksu do Umowy, Wynajmującemu przysługuje wynagrodzenie w wysokości 200% ustalonej stawki najmu samochodu za dobę netto za każdą rozpoczętą dodatkową dobę.
14. Czynsz za najem naliczany jest za całą dobę (okres płatności). Opóźnienie w zwrocie samochodu do jednej godziny nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu.
15. Opłata za wynajem pobierana jest z góry według stawki obowiązującej w chwili zawarcia Umowy.

Zwrot samochodu

16.

Reklamacje

17. Reklamacje należy kierować listownie na adres siedziby Wynajmującego wskazany w pkt 1 Regulaminu lub na adres e-mail:
18. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania przez Wynajmującego.
19. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany elektronicznie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Najemcę, jeśli reklamacja została skierowana za pośrednictwem wiadomości e-mail. Natomiast jeśli reklamacja wpłynęła listownie na adres siedziby Wynajmującego to o sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany listownie na wskazany przez Najemcę adres.

Dane osobowe

20. Dane osobowe podane przez Najemcę przetwarzane są przez Wynajmującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
21. Zasady przetwarzania danych osobowych Najemcy przez Wynajmującego oraz klauzule w zakresie wykonania przez Wynajmującego obowiązków informacyjnych zawarte są w Polityce Prywatności. Polityka Prywatności dostępna jest na stronie internetowej

Postanowienia końcowe

22. Zmiana Umowy lub jej rozwiązanie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
23. Regulamin i Umowa podlegają prawu polskiemu.
24. Najemcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy lub przedłużenia Umowy na podstawie art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta zgodnie z art. 38 pkt 12 tej Ustawy.
25. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia o zmianie adresu do doręczeń, pod rygorem uznania oświadczeń i pism kierowanych na dotychczasowy adres za doręczone, z zastrzeżeniem, że nie ogranicza to realizacji praw przysługujących konsumentom.

26. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową Strony zobowiązują się rozwiązać w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego.

--

Przykładowe zdarzenia:

ZDARZENIE	OPLATA
A. Brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie	320 PLN
B. Brak kluczyka bez pilota centralnego zamka	300 PLN
C. Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka	700 PLN
D. Utrata lub zniszczenie pilota do alarmu	200 PLN
E. Brak kołpaka nieoryginalnego	60 PLN
F. Brak kołpaka oryginalnego	120 PLN
G. Brak panelu do radia	300 PLN
H. Brak dokumentów technicznych (Rejestr Obsługi Pojazdu, Książka Gwarancyjna, Instrukcja Obsługi)	200 PLN
I. Demontaż części wyposażenia samochodu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego	200 PLN
J. Brak części wyposażenia samochodu nie wymienionych w cenniku	Cenniku opłata wg. cennika producenta + 35%
K. Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy (osoby kierującej pojazdem)	2500 PLN
L. Palenie tytoniu w samochodzie	250 PLN
M. Przewożenie zwierząt wewnątrz samochodu	300 PLN
N. Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem	250 PLN
O. Udostępnienie samochodu osobie nie uprawnionej do kierowania pojazdem	250 PLN
P. Niedozwolone przemieszczenie samochodu poza granice RP	500 PLN za zdarzenie oraz opłata za przekroczenie limitu dziennego przebiegu.
R. Zwłoka w zwrocie samochodu	Trzykrotność stawki dobowej czynszu najmu za każdą dobę zwłoki
S. Koszt naprawy blach.-lak, mechanicznych (w tym koszty prania tapicerki) oraz części zamiennych i wyposażenia	Koszt usługi lub części +35%
T. Szkoda powstała w trakcie najmu i nierozliczana w ciężar polisy OC sprawcy.	2 500 PLN
T.1. Szkoda powstała w trakcie najmu i nierozliczana w ciężar polisy OC sprawcy dla klas E i F	10 000 PLN
U. Zniesienie udziału własnego w szkodzie – składka ubezpieczeniowa - pkt. U (SCDW) dla najmów od 1 do 4 dni	40 PLN / doba najmu
U.1. Zniesienie udziału własnego w szkodzie – składka ubezpieczeniowa - pkt. U (SCDW) dla najmów od 5 do 10 dni	30 PLN / doba najmu
U.2. Zniesienie udziału własnego w szkodzie – składka ubezpieczeniowa - pkt. U (SCDW) dla najmów od 11 dni	20 PLN / doba najmu
U.3. Zniesienie udziału własnego w szkodzie – składka ubezpieczeniowa - pkt. U (SCDW) dla najmów klasy E/ F, niezależnie od ilości dni najmu.	50 PLN / doba najmu
W. Uzupelnienie brakującego paliwa	7,50 zł za litr paliwa PB95 lub ON
Y. Zdjęcie blokady rozrusznika, po jej zastosowaniu, ze względu na okoliczności wskazane w umowie najmu lub regulaminie. Opłaty nie stosuje się w przypadku Najemcy będącego konsumentem	307 PLN
Z. Przekroczenie dziennego limitu przebiegu	1,50 zł za każdy kilometr ponad limit